

Mention nationale : Assurance, Banque, Finance : Chargé de clientèle

Département porteur : Techniques de Commercialisation (site de Nice)

LP ABF					
UE	Module	Intitulé	ECTS	Coeff	Nature des épreuves (coefficient)
UE 1		UE 1 ENVIRONNEMENT ÉCONOMIQUE ET JURIDIQUE	0.00	4.00	
	TLEABF11	Environnement bancaire		1.00	Contrôle continu intégral
	TLEABF12	Gestion financière et gestion des risques		1.00	Contrôle continu intégral
	TLEABF13	Droit bancaire et des assurances		1.00	Contrôle continu intégral
	TLEABF14	Système monétaire et financier & marchés de capitaux		1.00	Contrôle continu intégral
UE 2		UE 2 MARKETING ET STRATÉGIE BANCAIRE	0.00	3.00	
	TLEABF21	Marketing bancaire		1.00	Contrôle continu intégral
	TLEABF22	Stratégie bancaire		1.00	Contrôle continu intégral
	TLEABF23	Démarche Qualité et Satisfaction Client		1.00	Contrôle continu intégral
UE 3		UE 3 NÉGOCIATION ET RELATION CLIENT	0.00	4.00	
	TLEABF31	Accueil et relation client en agence / Gestion du stress et des incivilités		1.00	Contrôle continu intégral
	TLEABF32	Gestion et développement du portefeuille client		1.00	Contrôle continu intégral
	TLEABF33	Pratique de l'approche globale		1.00	Contrôle continu intégral
	TLEABF34	Approche bancaire de la négociation		1.00	Contrôle continu intégral
UE 4		UE 4 OFFRES ET SERVICES BANQUE ET ASSURANCE	0.00	4.00	
	TLEABF41	Compte de dépôt, moyens de paiement et services bancaires		1.00	Contrôle continu intégral
	TLEABF42	Caractéristiques et commercialisation des produits d'épargne		1.00	Contrôle continu intégral
	TLEABF43	Caractéristiques et commercialisation des produits d'assurance		1.00	Contrôle continu intégral
	TLEABF44	Les crédits aux particuliers		1.00	Contrôle continu intégral
UE 5		UE 5 OUTILS D'INFORMATION ET DE COMMUNICATION	0.00	4.00	
	TLEABF51	Anglais bancaire et financier		1.00	Contrôle continu intégral
	TLEABF52	Digitalisation dans le secteur Banque et Assurance		1.00	Contrôle continu intégral
	TLEABF53	Management des Ressources Humaines		1.00	Contrôle continu intégral
	TLEABF54	Méthodologie mémoire et projet tutoré		1.00	Contrôle continu intégral
UE 6		UE 6 APPROCHE DE LA CLIENTÈLE PATRIMONIALE	0.00	2.00	
	TLEABF61	Approche patrimoniale et transmissions		1.00	Contrôle continu intégral
	TLEABF62	VMP et techniques boursières		1.00	Contrôle continu intégral
UE 7		UE 7 PROJET TUTORÉ	0.00	3.00	
	TLEABF61	Projet tutoré		3.00	Contrôle continu intégral
UE 8		UE 8 MÉMOIRE ET STAGE EN ENTREPRISE	0.00	4.00	
	TLEABFB1	Stage en alternance		4.00	Contrôle continu intégral
Total			0	28	