



Mélanie LADREYT

Tutrice de Ndeye Aïssatou BA chez OVELIA résidence Seniors « Les Demeures du Golf » à Opio.



Merci de vous présenter : nom, prénom, fonction, parcours

Mélanie LADREYT, Directrice de la résidence Seniors OVELIA « Les Demeures du Golf » à Opio.

J'ai débuté mes études dans le domaine de la qualité industrielle (DUT QLIO et Licence pro MPI à l'IUT de Sophia Antipolis), puis j'ai finalement choisi de conserver l'aspect qualité mais orienté sur le plan humain. J'ai alors intégré un master pro en ingénierie du système de santé qui proposait une nouvelle section "ingénierie du vieillissement et de l'autonomie" en alternance dans un EHPAD à Vence (La Bastide des Cayrons - ORPEA). A la fin de mes études, on m'y a proposé un poste d'adjointe et un an et demi plus tard, j'en ai pris la direction pendant 7 ans.

J'ai également étoffé mon cursus avec un second master en gestion d'établissement sanitaire et social.

Avec la crise sanitaire le quotidien était parfois très pesant, j'ai choisi de me tourner vers un management plus proche, plus humain. J'ai intégré la résidence Seniors OVELIA d'Opio dès son ouverture après avoir participé activement au suivi des travaux sur ce lieu que je connais très bien.

Ma fonction au quotidien consiste à gérer dans sa globalité la résidence (satisfaction client, recrutement, management, gestion de budget, gestion du

OVÉLIA 06 - Résidence « Les Demeures du Golf »
04, route de Cannes 06650 OPIO - www.oveliaseniors.fr
04.22.53.08.08



parc locatif, orientation et positionnement de la résidence dans son tissu local, réseau professionnel...)

Avec un maître mot qui est la satisfaction client.

Vous accompagnez un apprenti de l'IUT, qu'est-ce que cela signifie pour vous ?

Depuis de nombreuses années j'accompagne des étudiants de l'IUT de Menton en contrat de professionnalisation : Licence professionnelle « Gestion des Établissements sanitaires et sociaux » et le DUT « Carrières Sociales » avec option « Animation sociale et socioculturelle ». Suite à quoi j'ai recruté ces mêmes étudiants sur des fonctions d'adjoints. Voilà pourquoi je prends très au sérieux ma mission de tutrice auprès des étudiants accueillis qui sont une ressource essentielle et très importante pour l'évolution positive du monde professionnel.

Mes études m'ont mené à effectuer de nombreux stages et deux contrats de professionnalisation (Licence pro et Master pro), je suis donc très sensible à ces parcours qui sont un vrai plus pour les entreprises et les étudiants. D'où l'importance que les apprentis soient accompagnés par un référent pédagogue et bienveillant qui aura plaisir à leur transmettre son savoir et son expérience.

Que vous apporte l'apprenti dans votre établissement ?

Les apprentis apportent un regard neuf sur nos organisations que l'on maîtrise et que l'on utilise au quotidien. Cette répétition de tâches nous emmène parfois à ne plus voir certaines défaillances et/ou non performance. L'apprenti arrive avec ses bagages d'étudiants et sa vision neutre de l'entreprise et de son fonctionnement. Après la découverte de celle-ci il est en mesure de pointer du doigt les éventuelles améliorations à mettre en place.

J'ai à cœur de proposer à mes équipes un bien-être et une performance saine au travail et le rôle de l'apprenti m'est essentiel car il permet une réelle remise en question que j'apprécie et qui fait avancer toujours un peu plus nos objectifs. Et c'est encore plus vrai quand on travaille pour l'humain.

OVELIA 06 - Résidence « Les Demeures du Golf »
04, route de Cannes 06650 OPIO - www.oveliaseniors.fr
04.22.53.08.08



J'apprécie également mon rôle de formateur dans le fait d'accompagner et de transmettre mon expérience aux apprentis afin de leur donner un maximum d'éléments pour leur réussite dans leurs futures fonctions, cela me remets également de me remettre à jour continuellement. C'est un échange donnant-donnant. Mon but étant de leur faire connaître l'aspect terrain de leur future fonction car le management et la gestion d'une équipe ne s'invente pas !

En sortie d'études les apprentis sont jeunes et ont besoin d'un minimum d'appuis pour évoluer dans ces milieux parfois complexes qu'est l'être humain. Savoir que j'ai pu leur apporter quelques ficelles - et pourquoi pas quand cela est possible même un poste à la clef - alors j'estime que mon rôle est accompli et je suis fière de cela et d'autant plus quand quelques années plus tard je vois la belle évolution de ces apprentis dans le monde du travail.